

hbrkorea.com 개인정보취급방침

개인정보보호정책 (쥬디유넷 (이하 "회사" 또는 " HBR 코리아닷컴(<http://www.hbrkorea.com>)"이라 함)은 회원으로 가입한 사용자의 개인정보보호를 매우 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 등 개인정보와 관련된 법령 상의 개인정보보호규정 및 방송통신위원회가 제정한 "개인정보보호지침"을 준수하고 있습니다.

HBR 코리아닷컴은 개인정보취급방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있는지를 알려 드리며, 이용자의 개인정보를 적극적으로 보호하기 위해 항상 노력하고 있음을 알려 드립니다.

회원님은 개인정보의 수집, 이용, 제공 등(이하 "처리"라 합니다.)과 관련한 아래 사항에 대하여 원하지 않는 경우 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 회원님이 동의를 거부하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 이용할 수 없음을 알려드립니다

1. 개인정보의 수집목적 및 이용목적

HBR 코리아닷컴은 사용자 확인, 서비스 이용대금 결제, 상품 배송 및 통계·분석을 통한 마케팅 자료로서 개인정보를 수집하며, 사용자의 분포도, 관심사, 이용행태 등을 분석하는데 이용할 수 있습니다. 때때로 이러한 통계분석 결과는 광고주, 제휴사 등에 제공될 수 있으며, 이는 회원 개개인의 성향별 서비스 제공을 위함입니다. HBR 코리아닷컴이 수집하는 개인정보 항목에 따른 구체적인 수집목적 및 이용목적은 다음과 같습니다.

① 이름, 아이디, 비밀번호

- 개인의견 표출과 관련 실명제 적용과 각종 서비스에 적용되는 회원제 이용에 따른 본인 확인 절차에 이용

② 이메일주소, 전화번호, 휴대전화번호

- 서비스 변경 및 이용자가 꼭 알아야 한다고 판단되는 공지사항 전달 및 불만처리 등을 위한 원활한 의사소통 경로 확보

- 이벤트 당첨자 및 우수 이용자에게 상품 배송

- 청구서, 쇼핑물품 배송에 대한 정확한 배송지 확보

③ 업종, 직종, 직위, 회사명, 부서명, 관심분야, 가입경로, SMS 수신여부

- 개인맞춤 서비스 제공을 위한 자료

- 새로운 서비스에 대한 안내 및 고급 상품 정보나 이벤트 정보 제공

2. 개인정보 수집 항목 및 수집 방법

① 개인정보 수집 항목

HBR 코리아닷컴은 회원가입, 원활한 고객 상담, 각종 서비스의 제공을 위해 회원등록 시 귀하에 대한 개인정보를 수집하고 있습니다.

HBR 코리아닷컴이 제공하는 뉴스레터 등의 부가서비스를 이용하시기 위해서는 선택항목도 입력하셔야 하며 각종 이벤트, 신규 서비스 등을 위하여 아래의 항목 이외에 추가로 개인정보를 수집할 수 있습니다.

- 필수항목: 이름, 아이디, 비밀번호, 이메일주소, 전화번호, 업종, 직종, 직위, 회사명/부서명, 관심분야, 가입경로, SMS 수신여부

② 개인정보 수집 방법

HBR 코리아닷컴은 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 이메일, 이벤트 응모, 배송요청

- 생성정보 수집 툴을 통한 수집

3. 개인정보의 공유 및 제공

HBR 코리아닷컴은 사용자의 동의를 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 '개인정보의 수집목적 및 이용목적'에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다.

단, 제휴사와 협력하여 서비스를 제공하거나 이벤트를 진행을 위해 개인정보 공유가 필요할 경우, HBR 코리아닷컴은 사용자에게 개인정보의 공동수집 또는 공유 사실을 미리 알려드립니다.

또한, 아래의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 귀하의 동의 없이 개인정보를 제공하는 것이 가능합니다.

- ① 서비스제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
- ② 통계작성·학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
- ③ 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우 HBR 코리아닷컴의 사이트에 게재된 광고나 단순링크 되어 있는 웹사이트에서 귀하의 개인정보를 수집할 수 있으니 유념하시기 바랍니다. 이러한 경우에는 본 "개인정보보호정책"이 적용되지 않습니다.

4. 개인정보 수집에 대한 동의

HBR 코리아닷컴은 사용자의 개인정보 수집과 관련, 회원가입 페이지에 '동의합니다' 체크박스를 마련해 사용자의 동의를 받고 있습니다.

- ① 회원가입 페이지에 회원가입 시 개인정보보호정책에 대해 '동의합니다' 체크박스를 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 간주됩니다.
- ② 개인정보 수집에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며 동의 거부를 할 시 HBR 코리아닷컴의 서비스 이용에 불편함 및 제약이 따를 수 있습니다.

5. 개인정보의 수집

HBR 코리아닷컴은 회원가입 시 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

서비스를 이용하기 위해서는 회원가입 시 이름, 아이디, 비밀번호, 이메일 주소, 전화번호, 업종, 직종, 직위, 회사명/부서명, 관심분야, SMS 수신여부를 필수적으로 입력하셔야 합니다. HBR 코리아닷컴에서 상품을 구입하거나 유료 콘텐츠를 이용하고자 하는 경우에는 대금결제 및 상품 배송을 위하여 결제 진행 시, 결제 모듈에 다음과 같은 정보를 입력하셔야 합니다.

- ① 결제방법에 따라
 - 계좌이체의 경우: 거래은행명, 계좌번호, 거래자 성명
 - 카드결제의 경우: 신용카드종류, 카드번호, 유효기간, 비밀번호
- ② 상품배송에 필요한 정보로서 상품을 보내는 사람과 받는 사람의 성명, 주소 및 전화번호 등의 정보를 회원가입이나 결제 이외에도 HBR 코리아닷컴이 사용자에게 정보를 요구할 때가 있습니다. 예를 들면, 사용자가 "HBR 코리아닷컴"이나 "HBR 코리아닷컴"의 협력사가 주최하는 여러 콘테스트나 프로모션 행사 등에 참여할 때, 또는 서비스에 대한 문제를 보고할 때 등입니다. 사용자가 HBR 코리아닷컴에 연락하시는 경우 이러한 통신사항을 기록할 수 있습니다. 또한, 가끔은 연구 목적으로 사용하기 위하여 설문조사를 할 때도 있습니다. 사용자가 정보의 제공이 적절하지 않다고 판단될 시에는 해당행사에 참여하지 않으시면 됩니다.

6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

사용자는 본인의 ID 와 비밀번호를 이용하여 '회원가입안내' 페이지에서 본인의 정보를 확인 및 수정할 수 있으며, '마이페이지'에서 본인확인 절차를 거친 후 회원탈퇴를 하실 수 있습니다. 'ID/PW 확인'

페이지에서 이름, 이용하여 가입여부 확인이 가능하며 같은 페이지에서 비밀번호 변경이 가능합니다.
또한 개인정보관리책임자에게 전화로 연락하시면 지체 없이 조치하여 드립니다.
단, 해외회원의 경우에는 관리자에게 이메일을 보내 가입여부 및 비밀번호를 확인을 할 수 있습니다.

7. 개인정보의 파기 절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

별도 DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

- 파기방법

- ① 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- ② 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

8. 개인정보의 보유 및 이용기간

HBR 코리아닷컴은 이용자로부터 수집한 개인정보를 가입일로부터 회원자격이 유지되는 동안 보유하며, 탈퇴 시에는 지체 없이 파기합니다.

다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

①. HBR 코리아닷컴 내부 방침에 의한 정보보유 사유

- 부정이용기록

보존 이유: 부정 이용 방지

보존 기간: 1 년

②. 관련법령에 의한 정보보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 HBR 코리아닷컴은 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 HBR 코리아닷컴은 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- 방문에 관한 기록

보존 이유: 통신비밀보호법

보존 기간: 3 개월

- 본인확인에 관한 기록

보존 이유: 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

보존 기간: 6 개월

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 3 년

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 5 년

- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 5 년

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

HBR 코리아닷컴은 개인화되고 맞춤형 서비스 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.

① 쿠키의 사용 목적

이용자들이 방문한 HBR 코리아닷컴의 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부, 이용자 규모 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위하여 사용합니다

② 쿠키의 설치/운영 및 거부

- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

- 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer 의 경우)

(1) [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.

(2) [개인정보 탭]을 클릭합니다.

(3) [개인정보취급 수준]을 설정하시면 됩니다.

10. 개인정보보호를 위한 기술적/제도적 관리

1) 기술적인 대책

① 회원님의 개인정보 및 회원 아이디(ID)비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.

② 당사는 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(FW/WEB-FW/IPS)를 채택하고 있습니다.

③ 기타 회원 개인정보의 훼손에 대비해서 시스템과 데이터를 백업하여 만약의 사태에 대비하고 있습니다.

2) 제도적인 대책

① 위와 같은 노력 이외에 회원님 스스로도 제 3 자에게 비밀번호 등이 노출되지 않도록 주의하여야 합니다. 특히 비밀번호 등이 공공장소에 설치한 PC 를 통해 유출되지 않도록 항상 유의하시기 바랍니다. 회원님의 ID 와 비밀번호는 반드시 본인만 사용하시고 비밀번호를 자주 바꿔주시는 것이 좋습니다

② 당사는 개인정보 취급직원을 개인정보 관리업무를 수행하는 자 및 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자로 엄격히 제한하고 담당직원에 대한 수시 교육을 통하여 본 정책의 준수를 강조하고 있습니다.

③ 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있습니다.

11. 개인정보의 취급위탁

① 수탁자: KCP

② 위탁범위: 전자결제 대행

12. 개인정보의 상실, 도용, 변경을 막기 위한 예방책

회원의 개인정보는 HBR 코리아닷컴이 정한 개인정보관리자와 본인만이 수정/삭제할 수 있습니다. HBR 코리아닷컴은 불필요한 전화나 이메일로 사용자의 비밀번호를 묻거나 하지 않습니다.

타인과 컴퓨터를 공유하거나 공공장소에서 컴퓨터를 사용할 경우 비밀번호가 자동으로 저장되도록 설정하지 마시고 모든 작업을 완전히 종료하는 등 개인정보 보호에 필요한 조치를 취하시기 바랍니다.

HBR 코리아닷컴은 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 최선의 노력을 다하지만, 인터넷을 통한 데이터 전송은 100% 안전하다고 보장할 수 없습니다. 따라서 개인정보보호를 위한 이용자 수칙 등을 준수하고, 자신의 소중한 개인정보보호에 각별히 주의하시기를 바랍니다.

온라인 상에서 - 예를 들어서 게시판이나, 전자우편을 통해서, 또는 대화방을 통해서 - 귀하가 자발적으로 제공하는 개인정보는 다른 사람들이 수집하여 사용할 수 있음을 항상 유념해 주시기

바랍니다. 간단히 말해서, 공개적으로 접속할 수 있는 온라인상에서 개인정보를 게재하는 경우, 다른 사람으로부터 원치 않는 메시지를 답장으로 받게 될 수도 있습니다. 회원님 계정의 비밀번호에 대한 보안을 유지할 책임은 회원님 자신에게 있습니다. 따라서, 온라인상에 접속해 있을 때에는 각별히 주의하시기 바랍니다.

- 개인정보보호를 위한 이용자 수칙

- ① 개인정보 제공은 필요한 경우에만 제공한다.
- ② 개인정보 제공 시 개인정보보호방침을 반드시 확인한다.
- ③ 개인정보의 공개, 비공개를 선택할 수 있는 경우 반드시 비공개를 선택한다.
- ④ 블로그, 게시판 등에 자신 및 타인의 개인정보를 함부로 게재하지 않는다.
- ⑤ 주기적으로 검색 포털을 통해 자신의 이름, 핸드폰 번호 등을 검색하여 개인정보 노출여부를 점검한다.
- ⑥ 자신의 개인정보가 노출된 사실을 발견했을 경우 해당 웹사이트 또는 검색포털 사이트 등에 삭제 요청 등 적극적으로 조치를 요구한다.

13. 개인정보도용에 대한 대응 방안

온라인 회원가입 시 이용자의 편의성을 돕기 위해 대부분의 사이트에서 이름이 실명일 경우 회원가입이 가능하게 되어 있습니다.

간혹 가족이나 기타 타인이 이용자의 이름을 도용하여 이벤트 등 기타 목적을 위하여 회원가입을 하는 경우가 있습니다.

개인정보를 도용 당한 경우에는 개인정보 침해 신고센터(<http://www.cyberprivacy.or.kr/>)를 통하여 이용자 스스로가 대응을 할 수 있습니다. 그러나 타인의 이름을 이용해 가입하는 이용자의 경우 정확한 정보를 기입하지 않는 경우가 많은 것이 사실입니다. 개인정보도용을 당하신 분들은 아래의 조치를 통하여 대응할 수 있습니다.

■ 회원정보 삭제 요청

도용한 자의 증거인멸 우려 및 타인의 불법적인 회원정보 삭제 피해를 막기 위해 아래와 같은 방법으로 진행하고 있습니다.

아래 사항을 팩스(02-364-7711, 개인정보관리 담당자 앞) 또는 E-mail(help@hbrkorea.com)로 보내주시면 본인 확인 절차 후 도용된 회원정보를 삭제해드립니다.

[신청 양식]

- ① 제목: 타인의 실명 도용으로 인한 회원정보 삭제 요청.
- ② 연락처 & e-mail 주소: 처리결과를 통보 받으실 분만 입력해주세요.
- ③ 타인의 실명 도용으로 인한 회원 정보 삭제 전 별도 보관 여부: 개인정보침해신고센터나 수사기관에 의뢰하실 분은 요청하세요.

■ 침해신고 절차

- 1) 이용자: 도용된 회원 정보 삭제 전 HBR 코리아닷컴에 별도 보관 요청
- 2) 이용자: 개인정보침해신고센터에 신고 (국번 없이 1336 / privacy@kisa.or.kr)
- 3) 개인정보침해신고센터: 도용된 회원정보 별도 보관자료 HBR 코리아닷컴에 요청
- 4) HBR 코리아닷컴: 도용된 회원정보 별도 보관자료 개인정보침해신고센터 요청 시 제공

14. 개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처

HBR 코리아닷컴은 사용자의 개인정보를 보호하고 그와 관련된 불만을 처리하기 위하여 개인정보관리자를 두고 있습니다.

개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래 메일을 통하여 연락 주시기 바랍니다. 관리자가 접수하여 처리하고 그 결과를 이메일로 통보하여 드립니다.

① 개인정보 관리 책임자

- 관리책임자: 김평국 대표
- 소속(직책): ㈜디유넷 대표
- 전화: 02-6380-7202
- e-mail: bundo@dunet.co.kr
- Fax: 02-364-7711

② 개인정보 관리 담당자

- 관리담당자: 정인화 본부장
- 소속(직책): ㈜디유넷 교육사업부 본부장
- 전화: 02-6380-7210
- e-mail: naon@dunet.co.kr
- Fax: 02-364-7711

③ 개인정보침해 관련 상담 및 신고

기타 개인정보침해에 대한 신고/상담이 필요하신 경우에는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr / 1336)
- 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-580-0533~4)
- 대검찰청 첨단범죄수사과 (<http://www.spo.go.kr> / 02-3480-2000)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 02-392-0330)

15. 고지의 의무

법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 현 개인정보취급방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7 일전부터 HBR 코리아닷컴 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.

- 공고일자: 2014 년 2 월 28 일
- 시행일자: 2014 년 2 월 28 일